

PRIVACY POLICY RAPIDRIDER

La seguente privacy policy spiega come utilizziamo e proteggiamo i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti in materia.

Utilizzeremo i tuoi dati solo ai fini lavorativi, per migliorare il nostro operato e fornirti il supporto necessario.

Rapideat Srl (ai quali fa di seguito denominata Rapideat) , si impegna a proteggere la privacy dei candidati che desiderano fare i rider per noi (“rider” , compresi tutti gli utenti dell’applicazione informatica per i telefoni mobili (di seguito l’App) e dei servizi correlati. Rapideat sarà il “titolare del trattamento” delle informazioni che raccogliamo su di te. La presente privacy si applica ai candidati intenzionati a lavorare con noi.

Ti chiediamo di leggere attentamente la presente informativa privacy, che spiega come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo i tuoi dati.

1. Contatti

Se hai domande o richieste riguardanti la presente informativa privacy , ti preghiamo di scriverci a rapideat.assistenza@gmail.com;

2. Come raccogliamo le informazioni

Raccogliamo le tue informazioni in diversi modi, ad esempio nel momento in cui ti candidi per prestare attività di rider e quando utilizzi l’App di Rapideat anche per lavorare.

3. Informazioni richieste per lavorare

I dati che ti richiediamo sono necessari per attivare un rapporto di collaborazione con te, pertanto ti chiediamo di fornirci i seguenti dati: nome, cognome, i tuoi dati di contatto, il tipo di veicolo, la data di nascita, il permesso di soggiorno.

Durante il processo di candidatura, noi o terzi incaricati, ti potremmo chiedere di fornire ulteriori informazioni e documenti. Se ti viene richiesto dalla legge applicabile di essere in possesso di una licenza o un’assicurazione per il veicolo.

Dopo una prima selezione per poter attivare il tuo contratto ti richiederemo anche informazioni finanziarie (coordinate bancarie).

Registriamo inoltre le tue consegne, le tue mance, i tuoi corrispettivi calcolati e la dichiarazione delle commissioni associate.

4. Quando chiedi di utilizzare una funzione basata sulla geolocalizzazione nell’App, quando vuoi ad esempio trovare un indirizzo, potremmo accedere alla tua posizione geografica dal tuo dispositivo, al fine di fornirti tale funzione. Nell’ipotesi in cui tu decidi di utilizzare queste funzioni mentre il tuo stato è su “ non disponibile”, cioè non disponibile per ricevere ordini e quindi lavorare, ti chiediamo qualora tu non voglia consentirci di visualizzare la tua posizione geografica quando sei “non disponibile”, ti preghiamo di non utilizzare tale funzioni.

5. Quando il tuo stato è impostato su “disponibile” sull’ App dedicata a te, raccogliamo i dati relativi alla tua posizione geografica agli scopi di avvalerci dei tuoi servizi. Qualora tu non vuoi consentirci di visualizzare la tua posizione geografica, ti preghiamo di impostare il tuo stato “non disponibile”, ma ti preghiamo di considerare che per ricevere/ completare gli ordini devi essere “disponibile”.

6. Quando utilizzi la tua area riservata per lavorare, Rapideat raccoglie informazioni in merito all’utilizzo, ivi incluse le informazioni circa il tuo stato, e gli avanzamenti degli ordini.

7. Quando interagisci con l’assistenza per qualsiasi evento in merito all’ordine, il nostro personale potrebbe raccogliere e utilizzare informazioni su di te. Nel caso in cui dovessi contattare via telefono, via email le tue telefonate potrebbero essere registrate, le tue email conservate al fine di migliorare l’assistenza dedicata.

8. Utilizziamo cookie o altre simili tecnologie per consentirti di fare l’auto login, per l’autenticazione API, per ottenere i dati relativi alla tua posizione geografica e per ottenere informazioni tecniche relative al tuo dispositivo, che possono avere un impatto sulla

funzionalità del sistema (ad esempio il tipo di dispositivo utilizzato, il tipo di connessione, la versione dell'App, la lingua del telefono, la dimensione dello schermo e la piattaforma).

9. Possiamo ricevere informazioni o valutazioni o segnalazioni relativi ai tuoi servizi o qualsiasi incidente in cui tu possa essere coinvolto da parte dei ristoranti con cui lavoriamo, da parte dei nostri clienti, di altri rider o soggetti della collettività
10. Quando utilizzi siti internet o applicazioni di terze parti in connessione con i tuoi servizi forniti da Rapideat, anche in fase di candidatura, tali siti o applicazioni possono raccogliere informazioni su di te indipendentemente da noi. Controlla sempre le privacy policy.

UTILIZZO DELLE TUE INFORMAZIONI

Trattiamo i tuoi dati solo ove vi sia un motivo, e solo se tale motivo sia consentito dalla legislazione in materia di protezione dei dati. Saremo legittimati al trattamento delle tue informazioni se: dobbiamo elaborare le tue informazioni ai fini dell'esecuzione di un contratto, o su tua richiesta prima di firmare un contratto; avremo il tuo consenso; il trattamento dei tuoi dati personali risponde ad un nostro interesse legittimo, se il trattamento dei tuoi dati da parte nostra risponde a un interesse pubblico o se avremo l'obbligo giuridico, di farlo.

Laddove avessimo bisogno per trattare le tue informazioni per l'esecuzione di un contratto con te o su tua richiesta prima di stipulare un contratto utilizzeremo per informazioni per:

- fornire e gestire l'applicazione per i rider, l'account e il processo di inserimento;
- per attivare il contratto di lavoro con te;
- per fornirti l'accesso e l'utilizzo del sistema operativo (APP) al fine di consentirti di accettare ordini e fornirti assistenza;
- per tenerti aggiornato su cambiamenti o sviluppi dell'App;
- per tenerti aggiornato su cambiamenti o problematiche durante il turno di lavoro ;
- per consentire all'assistenza o ai clienti di comunicare con te;
- per ottenere l'idoneità al lavoro, controlli relativi alla patente di guida e assicurazione, e per verificare e conservare le prove di ciò, per garantire che tu sia legalmente conforme nell'esecuzione dei servizi e per rispettare le nostre politiche interne, proteggere la nostra reputazione e limitare i nostri rischi legali;
- per tenere aggiornati i partner o i clienti sullo stato avanzamento degli ordini
- per garantire e migliorare l'efficienza dei nostri servizi, ad esempio i commenti o segnalazioni che arrivano dai colleghi, ristoranti o clienti sul tuo comportamento
- per interagire con te per migliorare il tuo lavoro e i tuoi servizi

i tuoi dati potranno essere utilizzati anche per:

- l'esercizio di o di difesa avverso in azioni legali e per esercitare e proteggere i diritti di Rapidet, dei Ristoranti, dei clienti o di altri, inclusa la determinazione della nostra responsabilità.
- Eseguire il tuo contratto con noi e conservare le registrazioni di tale esecuzione, compreso l'utilizzo dei tuoi dati per analizzare se hai commesso violazioni del tuo contratto, che potrebbero comportare la risoluzione contrattuale da parte nostra, ove ciò sia consentito dalla legge;
- Per indagare su eventuali segnalazioni, reclami o segnalazioni di incidenti relativi ad un rider e per prevenire frodi o altri usi improprio dei nostri sistemi e servizi.

potremmo utilizzare le tue informazioni per conservare un registro dei pagamenti in tuo favore,

- per calcolare e gestire le tasse (incluse, in caso, le ritenute alla fonte) e;
- per adempiere a qualunque altro obbligo di legge o requisito normativo a cui siamo soggetti

Ti preghiamo di leggere attentamente la presente privacy. Inoltre potrebbe succedere che tale privacy venga aggiornata ti preghiamo pertanto sempre di verificare.

CONDIVISIONE DELLE TUE INFORMAZIONI

Le informazioni che raccogliamo su di te sono trasferite e conservate sia sui nostri server sia sui nostri archivi situati all'interno dell'UE.

Condividiamo le tue informazioni internamente con altre società / professionisti che collaborano con Rapideat.

Condividiamo le tue informazioni con i terzi fornitori di servizi che conserveranno le tue informazioni sui propri server, essi includono:

- a) fornitori di servizi IT (fornitori di cloud, software, servizi di analisi, comunicazioni, conservazioni dati e pacchetti di sviluppo per applicazioni)
- b) fornitori di servizi operativi (tra cui fornitori di: sondaggi, fornitori di servizi di reclutamento e verifica dei documenti forniti, assistenza, servizi di pagamento, consulenti professionali, servizi finanziari e amministrativi, partner commerciali, contraenti e subcontraenti e altri fornitori).
- c) Ristoranti partner e clienti: possiamo fornire un numero illimitato di informazioni ai Ristoranti e Clienti il cui ordine hai accettato, ai fini delle nostre applicazioni
- d) Compagnie assicurative per eventuali polizze
- e) Persone che forniscono le tue referenze

Nelle circostanze applicabili, potremmo condividere le tue informazioni anche per:

1. nel caso in cui la nostra azienda dovesse realizzare una joint venture, acquistare un'altra impresa o essere acquisita o fondersi con un altro soggetto. Le tue informazioni possono essere rivelate o trasferite a tali imprese, nonché ai nostri nuovi partner commerciali, ai nostri nuovi proprietari o consulenti
2. se abbiamo un obbligo di rivelare o condividere le informazioni al fine di adempiere a qualsiasi obbligo di legge o requisito normativo. Ciò include a fornire informazioni alle forze dell'ordine o di scambiare informazioni con altre società e organizzazioni ai fini di prevenzione delle frodi e protezione delle stesse
3. nel caso in cui ragionevolmente riteniamo che tu o un'altra persona sia stata danneggiata o si sia a rischi di danneggiamento durante l'esercizio delle tue mansioni
4. al fine di eseguire i nostri obblighi contrattuali con te
5. in caso in una controversia relativa ai tuoi servizio resi a Rapideat, o al fine di proteggere Rapideat, i ristoranti partner e i clienti, incluso il fine di prevenire furto o frodi
6. soggetti terzi che riteniamo ragionevolmente necessari per rilevare o prevenire reati

CONSERVAZIONE DEI DATI

Non conserveremo le tue informazioni per un periodo di tempo più lungo di quanto pensiamo sia necessario.

Le informazioni che raccogliamo saranno conservate per il tempo necessario a soddisfare le finalità descritte nel presente documento, che precede, in linea con il nostro legittimo interesse al trattamento o per un periodo specificamente richiesto dai regolamenti o dalle leggi applicabili, come la conservazione delle informazioni ai fini di segnalazione regolamentare.

SICUREZZA

Cerchiamo di adottare tecnologie e politiche per garantire che le informazioni personali che teniamo siano adeguatamente protette.

Cerchiamo di adottare misure per proteggere le tue informazioni da accessi illeciti, perdite accidentali, distruzione o danneggiamenti.

Nel caso in cui tu abbiamo login e password per accedere al sistema al fine di lavorare, ti preghiamo di conservare tali accessi in maniera confidenziale. Ti raccomandiamo di non condividere tali informazioni con nessuno.

Purtroppo la trasmissioni di informazioni via internet non è mai sicura, pertanto non possiamo garantire la sicurezza dei tuoi dati trasmessi a noi, qualsiasi trasmissione è tuo rischio. Cerchiamo in ogni modo di prevenire accessi non autorizzati.

DIRITTI

In base alla legislazione in materia di protezione dei dati, hai una serie di diritti relativi ai dati che deteniamo su di te. Se desideri esercitare uno di questi diritti, ti preghiamo di scriverci a rapideat.assistenza@gmail.com

Per ulteriori informazioni puoi contattare l'autorità per la protezione dati.

A titolo esemplificativo e non esaustivo dei tuoi diritti

- a) diritto di ricevere informazioni chiare e trasparenti e facilmente comprensibili su come utilizziamo i tuoi dati.
- b) Il diritto di accedere alla tue informazioni se le stiamo trattando.
- c) Il diritto di correggere le tue informazioni se sono imprecise o incomplete.
- d) Il diritto alla cancellazione (diritto dell'oblio) tale diritto ti consente di richiedere la cancellazione dei tuoi dati Tale diritto non è assoluto e si applica solo in determinate circostanze.
- e) Il diritto di revocare il consenso. Se hai fornito il tuo consenso a qualsiasi cosa che facciamo con le tue informazioni (ossia, se utilizziamo il consenso come base legale, per il trattamento di determinate informazioni) , hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Sappi però che la revoca del consenso potrebbe però limitare alcune nostre azioni nel rapporto di lavoro.
- f) Il diritto di opporsi al trattamento. Hai il diritto di opporsi al trattamento, incluso quello per finalità di marketing o proliferazione. Puoi opposti inviando un email a rapideat.assistenza@gmail.com

MODIFICHE ALLA PRIVACY

Qualsiasi modifica alla nostra privacy sarà pubblicata su tutti i nostri canali web e app e ove opportuno, tramite altre notifiche nell'app/ sito o vie email

RECLAMI

Per un reclamo relativo alla privacy puoi scrivere a rapideat.assistenza@gmail.com